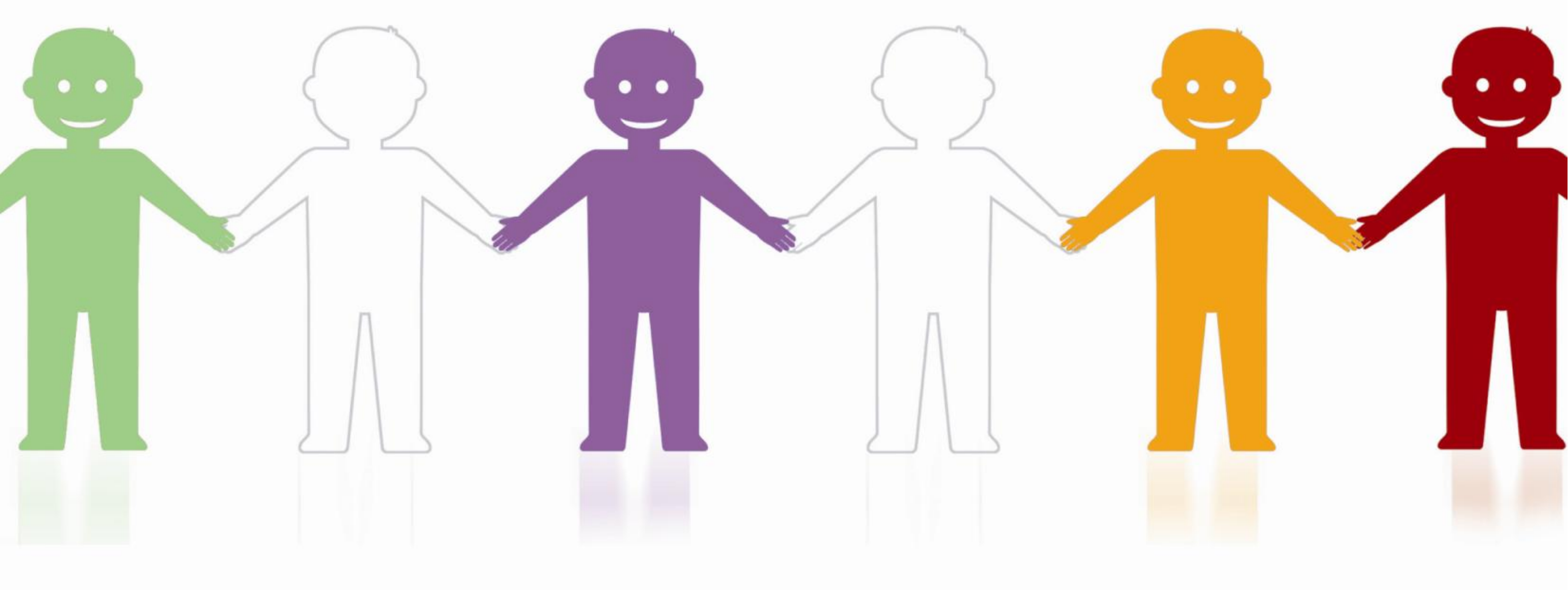


Manual de usuario

Amadeus All Fares



Índice



Introducción

Los clientes que se acercan a una agencia de viajes están cada día mejor informados —buscan los mejores precios por Internet, conocen toda la oferta—, por lo que cada vez hay que prestarles un servicio más especializado.
La nueva versión de Amadeus All Fares busca, compara y permite reservar las tarifas más económicas disponibles de contenido Amadeus (publicadas, negociadas y corporativas) y las pertenecientes a compañías aéreas de bajo coste publicadas en sus páginas web.

Puedes trabajar en modo gráfico o críptico, en función de lo que necesites:

- **Gráfico:** busca las tarifas más económicas disponibles ofreciendo todo tipo de conexiones.

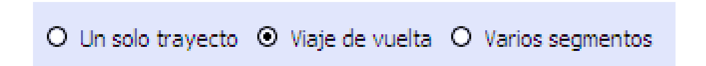
- **Críptico:** busca las mejores tarifas disponibles para las mejores conexiones posibles.

Modo gráfico

Para acceder a Amadeus All Fares Advanced en modo gráfico selecciona la pestaña  dentro de Amadeus Selling Platform.

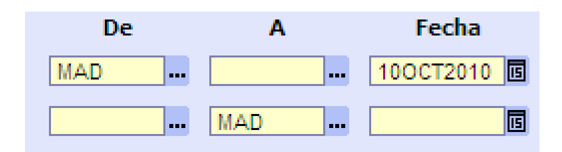
Solicitud de tarifas

En primer lugar, debes seleccionar el tipo de itinerario para el que deseas solicitar la mejor tarifa disponible:



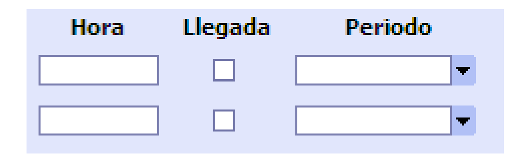
- Un solo trayecto para viajes de solo ida
- Viaje de vuelta para viajes de ida y vuelta, incluyendo single y double open jaws
- Varios segmentos para viajes de más de 2 trayectos y hasta un máximo de 6.

A continuación debes rellenar la ruta y la fecha. Recuerda que de todas las opciones posibles de búsqueda, solo las marcadas en color amarillo son campos obligatorios.



Para acotar la búsqueda dispones de las siguientes opciones:

1. Horario



- *Hora* para solicitar vuelos a partir de una hora determinada de salida
- *Llegada* la seleccionaremos cuando la hora solicitada se refiera a la llegada
- *Periodo* podemos solicitar tarifas para:

    - Primera hora de la mañana

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



- Mañana
- Mediodía
- Tarde
- Última hora de la tarde

2. Itinerario

La búsqueda puede ampliarse a todos los aeropuertos situados en un radio de hasta 300km siempre que estos aeropuertos se encuentren en el mismo país.

Además, podemos solicitar un calendario de 9 celdas (fecha solicitada +/-1 día) en caso que el cliente tenga flexibilidad de fechas.

También puedes solicitar tarifas aplicables a vuelos sin paradas exclusivamente

☐ Aeropuertos alternativos dentro de un radio (300 km)   ☐ Mostrar fechas alternativas (+/-1)   ☐ Vuelos sin paradas

Ten en cuenta que las opciones *Aeropuertos alternativos* y *Mostrar fechas alternativas* no son compatibles entre sí y solo serán aplicables en itinerarios de hasta 2 trayectos.

3. Tipo de cabina

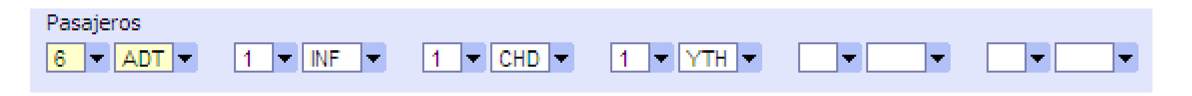
Tienes la posibilidad de solicitar tarifas para todas las cabinas existentes o una determinada.

- Primera
- Negocios
- Económica (completa: baja+premium)
- Económica premium (cuarta cabina)
- Económica baja (económica completa excepto premium)
- Todas



4. Tipo de pasajero

Puedes solicitar las tarifas más económicas para un total de 9 pasajeros con un máximo de 6 tipos de pasajeros diferentes. La respuesta nos mostrará el precio total para todos los pasajeros solicitados.



5. Tipo de tarifa

Con Amadeus All Fares Advanced tienes acceso a todas las tarifas cargadas en tu oficina de Amadeus y también a las que las compañías aéreas de bajo coste más importantes cargan en sus páginas webs. Puedes seleccionar una o varios tipos de tarifa según las necesidades de tu cliente:

- *Público* para tarifas publicadas
- *Privada* para tarifas negociadas
- *Corporativa* para tarifas de empresa (R,U000001) hasta un máximo de 6 códigos separadas por comas
- *No GDS* para tarifas web de compañías aéreas de bajo coste
- *Sitios web de negocios* para configurar el usuario/contraseña con el que accedes a los sitios de negocio para agencias de viaje situados en las páginas web de las compañías aéreas de bajo coste y mediante el cual accederás directamente a tus tarifas negociadas con estas compañías



Tipos de tarifa: ☑ Público ☑ Privada Corporativa (máx. 6): 000001,000002
☑ No GDS ☐ Sitios web de negocio - Configurar

6. Opciones de tarifa

Si tu cliente necesita saber la tarifa en otra moneda diferente al euro (moneda por defecto), puedes hacerlo indicando el código de moneda en la opción *Cambio de divisas.*

Además puedes excluir todas las tasas y/o suplementos en los casos que tu cliente esté exento del pago de los mismos. Estas dos últimas opciones no se aplican para contenido No GDS.

Opciones de tarifa: Cambio de divisas EUR ☐ Retener impuestos ☐ Retener suplementos

7. Selección de compañía aérea

Puedes incluir o excluir las compañías aéreas con las que deseas realizar tu búsqueda tanto para contenido Amadeus como No GDS para todo el itinerario o por trayectos. Esta posibilidad no está disponible para la opción varios segmentos.



8. Acuerdos interlinea

Te recomendamos que selecciones la opción *“Comprobar los acuerdos interlinea de emisión de billetes”* para obtener la placa de la compañía con la que debes emitir el billete.

Respuesta a la solicitud

Amadeus All Fares Advanced en su modo gráfico muestra hasta 200 opciones de vuelos para compañías de contenido Amadeus y 30 para aerolíneas de bajo coste.

En la primera pantalla se visualizan únicamente tarifas de contenido Amadeus (P=Publicadas, U=Negociadas, C=Corporativas). Para poder comparar estas tarifas con las procedentes de compañías de bajo coste (N=No GDS), hay que hacer clic en la opción *Buscar otros resultados*.



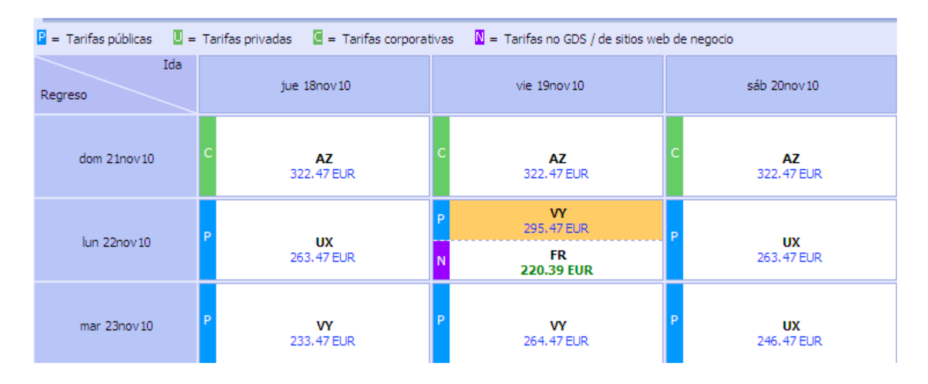
Tarificar	Condición	Tipo tarifa	Vuelo	Cabina	De	A	Fecha salid.	Salida	Llegada	Dur.
94.32	PEN	P	AZ 75	M	BCN	FCO	11 nov 10	06:40	08:20	01:40
		P	AZ 74	M	FCO	BCN	15 nov 10	09:05	10:55	01:50
99.32	PEN	P	VY 6100	M	BCN	FCO	11 nov 10	07:15	09:00	01:45
		P	VY 6101	M	FCO	BCN	15 nov 10	09:40	11:25	01:45
99.32	PEN	P	VY 6100	M	BCN	FCO	11 nov 10	07:15	09:00	01:45
		P	VY 6107	M	FCO	BCN	15 nov 10	20:25	22:10	01:45
99.32	PEN	P	IB 5704	M	BCN	FCO	11 nov 10	07:15	09:00	01:45
		P	IB 5705	M	FCO	BCN	15 nov 10	09:40	11:25	01:45
99.32	PEN	P	IB 5704	M	BCN	FCO	11 nov 10	07:15	09:00	01:45
		P	IB 5711	M	FCO	BCN	15 nov 10	20:25	22:10	01:45



Por defecto los resultados vienen ordenados por precio pero se puede cambiar el orden y establecerlo por tipo de tarifa, cabina, hora de salida… etc utilizando las fechas situadas al lado de cada parámetro.



En caso de haber seleccionado la opción *Mostrar fechas alternativas,* la respuesta se recibirá en una vista calendario de 9 celdas (fecha seleccionada +/-1 día) en donde se dividirá la celda en dos para poder comparar el contenido Amadeus con el de No GDS (en caso de existir)



P = Tarifas públicas U = Tarifas privadas C = Tarifas corporativas N = Tarifas no GDS / de sitios web de negocio

Ida / Regreso	jue 18nov10	vie 19nov10	sáb 20nov10
dom 21nov10	C AZ 322.47 EUR	C AZ 322.47 EUR	C AZ 322.47 EUR
lun 22nov10	P UX 263.47 EUR	P VY 295.47 EUR / N FR 220.39 EUR	P UX 263.47 EUR
mar 23nov10	P VY 233.47 EUR	P VY 264.47 EUR	P UX 246.47 EUR

Marca la opción deseada y haz doble click para ver los vuelos aplicables a la tarifa y también otras alternativas de viaje de otras compañías.

Para ver un resumen de las condiciones de la tarifa, pulsa en la opción *Condición*. Si se trata de una tarifa de contenido No GDS, aparecerá un link de la compañía aérea de bajo coste donde se encuentran las normas de la tarifa seleccionada.



MAD-ROM 19 nov 10 | ROM-MAD 22 nov 10
Precios indicados en EUR, para todos los pasajeros, sin cargos de tarjeta de crédito comprobar impuestos del país
P = Tarifas públicas U = Tarifas privadas C = Tarifas corporativas N = Tarifas no GDS / de sitios web de negocio
GDS : 196 Resultados - De 295.47 EUR **No GDS : 9 Resultados - De 220.39 EUR**

Tarificar	Condición	Tipo tarifa	Vuelo	Cabina	De	A	Fecha salid.	Salida	Llegada	Dur.
295.47	PEN	P	VY 6032	M(Q)	MAD	FCO	19 nov 10	12:30	14:50	02:20
		P	VY 6033	M(W)	FCO	MAD	22 nov 10	15:35	18:10	02:35
220.39	Ver detalles	N	FR 9674	M	MAD	CIA	19 nov 10	09:25	11:50	02:25
		N	FR 9673	M	CIA	MAD	22 nov 10	06:20	08:50	02:30
243.34	Ver detalles	N	FR 9686	M	MAD	CIA	19 nov 10	21:05	23:30	02:25
		N	FR 9673	M	CIA	MAD	22 nov 10	06:20	08:50	02:30
254.59	Ver detalles	N	FR 9674	M	MAD	CIA	19 nov 10	09:25	11:50	02:25
		N	FR 9685	M	CIA	MAD	22 nov 10	18:00	20:30	02:30
255.00	Ver detalles	N	VY 6032	M	MAD	FCO	19 nov 10	12:30	14:50	02:20
		N	VY 6033	M	FCO	MAD	22 nov 10	15:35	18:10	02:35

página 1 / 11
Atrás Seleccionar Nueva búsqueda

Puedes volver a visualizar el calendario pulsando la opción *Atrás.*

Reserva

Para realizar una reserva de vuelos de contenido Amadeus o de bajo coste hay que marcar la tarifa deseada y hacer clic en el botón “seleccionar”. A continuación aparece una pantalla en la que hay que cumplimentar todos los datos obligatorios (amarillo): nombre y apellido, forma de pago, e-mail...etc.

Si has seleccionado un vuelo de bajo coste y el pasajero desea llevar equipaje se puede reservar a través de Amadeus All Fares Advanced rellenando la casilla “maletas”.





Una vez hayas cumplimentado todos los datos haz clic en *Reservar.*
Si has seleccionado un vuelo de contenido Amadeus se generará en su oficina la reserva y si el vuelo seleccionado es de una compañía de bajo coste obtendrás una copia de la reserva realizada en la web del proveedor donde se incluye el localizador de la compañía aérea en un elemento RM. *Gracias a esta copia, tu agencia se podrá beneficiar de funcionalidades de Amadeus tales como A.I.R para el sistema de facturación, checkmytrip.com, etc. aunque la reserva se haya realizado fuera del entorno Amadeus.*

Nota: Ten en cuenta que las reservas de bajo coste se realizan directamente en la web de la compañía aérea por lo que seguirán las condiciones de cambio/reembolso que cada compañía aérea establezca.

Cotización de la reserva

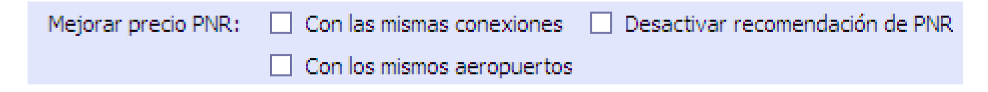
Existe la posibilidad de solicitar la tarifa más económica para una reserva ya realizada. Para eso, hay que recuperar la reserva y solicitar la opción “Mejorar precio PNR”. Con esta opción aseguras la aplicación de la tarifa más económica disponible antes de la emisión del billete.

Además podrás añadir trayectos a la reserva de una manera rápida y sencilla para poder solicitar la tarifa aplicable al nuevo itinerario.



Al solicitar la opción *Mejorar precio PNR* podrás seleccionar más opciones de cotización para tu PNR como por ejemplo:

- Mismas conexiones que lo reservado
- Mismo aeropuertos que lo reservado
- Desactivar recomendación de PNR la cual evitaría mostrarnos la tarifa más económica para la reserva realizada



También podremos seleccionar tipo de cabina, moneda.. etc



Modo críptico

Amadeus All Fares Advanced ofrece la posibilidad de solicitar las tarifas más económicas para las mejores combinaciones de vuelo en contenido Amadeus.

Este tipo de de solicitudes solo pueden efectuarse desde la página de comandos de Amadeus Selling Platform (con o sin reserva).

Amadeus All Fares Advanced en modo críptico muestra hasta 50 recomendaciones de viaje divididas en grupos. Un grupo puede contener desde 1 hasta 50 recomendaciones, por tanto puede haber desde 50 grupos con 1 recomendación cada uno, hasta 1 grupo con las 50 recomendaciones (o menos si existen menos de 50 ofertas posibles).
El sistema categoriza los grupos de recomendaciones basándose en ciertos criterios que pueden ser comunes a todas las ofertas contenidas en cada grupo:

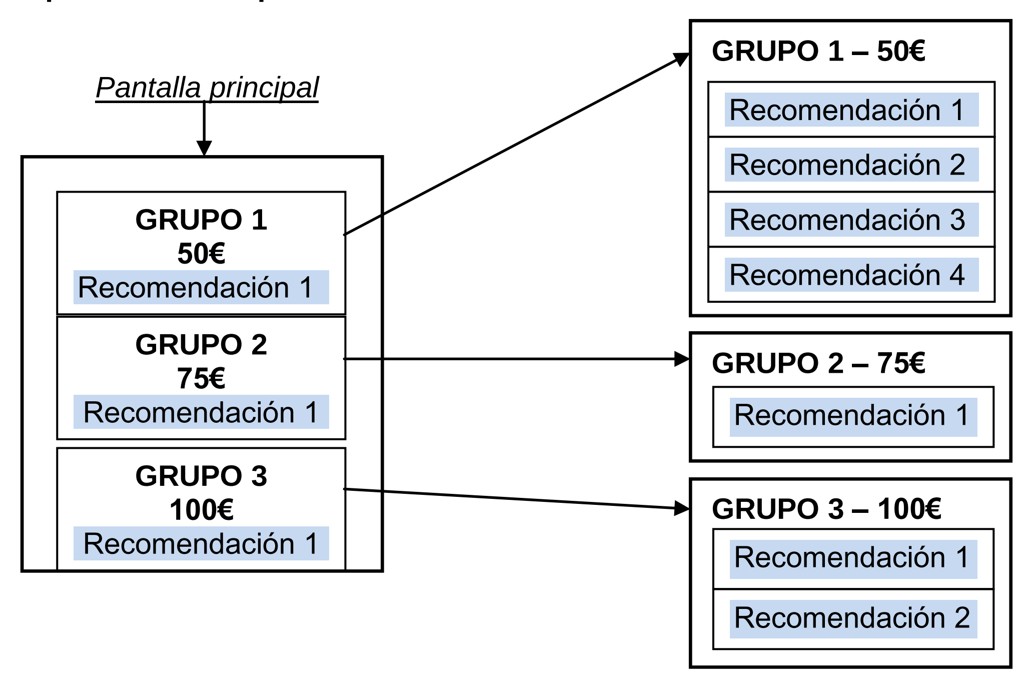
- Precio de la tarifa
- Tasas
- Base de tarifa
- Clase de reserva

Todas las recomendaciones de cada grupo podrán tener esas características comunes, diferenciándose unas de otras en otros criterios como los horarios de vuelo.

Por cada grupo ofertado se mostrará la primera recomendación del mismo en la pantalla principal (esta oferta visible en la primera pantalla se basa en criterios neutrales y lógicos, por ejemplo una duración de vuelo más corta frente a otras recomendaciones del mismo grupo).

Tendrás la opción de visualizar todas las recomendaciones de un grupo y ver todas las ofertas del mismo tipo.

Esquema de la respuesta



Este modo de visualización aumenta la productividad del agente de viajes al reducirse la paginación para visualizar las ofertas disponibles.



Búsqueda de tarifas sin PNR

1. Itinerario

Amadeus All Fares Advanced te permite la búsqueda de ofertas indicando los datos del itinerario en la entrada después de la transacción **FXD**.

- **FXDBCN**

Esta entrada buscará las mejores ofertas disponibles para un pasajero, en la fecha de hoy, con destino BCN; el origen es la ciudad donde se encuentra la Agencia usuaria.

Para buscar ofertas indicando origen y destino:

- **FXDMADBCN**

Para una búsqueda de un itinerario con más segmentos y/o diferentes fechas de vuelo por segmento, se usa la opción **/D** + FECHA (formato DDMMM) para indicar la fecha en cada segmento:

- **FXD**MAD**/D15SEP**BCN**/D16SEP**MAD

Puedes incluir hasta 6 segmentos de vuelo en tu búsqueda. Así mismo se puede indicar hasta 2 segmentos *surface* utilizando 2 guiones (**--**) para cada uno de ellos:

- **FXD**BCN/D02NOVFRA**--**MUC/D10NOVBCN

Para una búsqueda de más de 1 plaza se indica el número de pasajeros (máximo 9) antes de los datos del itinerario:

  - **FXD2**VLC/D30AUGPAR/D05SEPROM/D10SEPVLC

Desde estas búsquedas más comunes se pueden añadir otras opciones para acotar la selección de ofertas a las condiciones deseadas:

- *Alguna se deben añadir a nivel segmento y las indicaremos con una barra oblicua (/)*
- *Otras se añaden a nivel itinerario y las incluiríamos al final del mismo con una doble barra oblicua (**//**)*

2. Horario

Si tu cliente así lo requiere, puedes buscar ofertas especificando vuelos que salgan a partir de una hora específica con la opción **TD** + HORA (formato HHMM), tanto por segmento como para todo el itinerario:

- **FXD**TCI/D10AUG**/TD1500**MAD/D15AUG**/TD1830**TCI
- **FXD**TCI/D10AUGMAD/D15AUGTCI**//TD1000**

Otra opción es especificar vuelos que lleguen hasta una hora específica con la opción **TA** + HORA (formato HHMM):

- **FXD**BCN/D24SEP**/TA1930**FRA/D27SEP**/TA1500**BCN
- **FXD**BCN/D24SEPFRA/D27SEPBCN**//TA1500**

Ambas opciones son combinables en diferentes segmentos:

- **FXD**BCN/D24SEP**/TD**0930FRA/D27SEP**/TA**1500BCN



Usando la opción de hora de salida o llegada se puede añadir también un rango de horas con la opción **W** + Nº DE HORAS:

- **FXD**BCN/D24SEP**/T**D0930**/W1**NYC/D27SEP**/T**A1800**/W2**BCN
- **FXD**BCN/D24SEP**/T**D0930NYC/D27SEP**/T**A1800BCN**//W2**

3. Compañía aérea

Puedes solicitar una búsqueda especificando compañía aérea hasta un máximo de 9 separadas por comas con la opción **A** + CÓDIGO AEROLÍNEA tanto a nivel segmento como para todo el itinerario:

- **FXD**MAD/D13OCT**/AIB**LON/D20OCT**/AIB,BA**MAD
- **FXD**MAD/D13OCTLON/D20OCTMAD**//AIB,BA**

Además también podrás excluir compañías en la búsqueda con la opción **A-** + CÓDIGO AEROLÍNEA:

- **FXD**MAD/D13OCT**/A-IB**LON/D20OCT**/A-IB,BA**MAD
- **FXD**MAD/D13OCTLON/D20OCTMAD**//A-IB,BA**

Ambas opciones son combinables en diferentes segmentos:

- **FXD**MAD/D13OCT**/AI**BLON/D20OCT**/A-**BAMAD



4. Tipo de vuelo

Se puede especificar el tipo de vuelo que se desea para cada segmento o para todo el itinerario con la opción **F** + CÓDIGO VUELO.

- **FXD**PAR/D01NOV**/FD**SDQ/D10NOVPAR
- **FXD**PAR/D01NOVSDQ/D10NOVPAR**//FD**

Los tipos de vuelo son:

- **N** (non-stop): vuelo sin paradas
- **D** (directo): vuelo directo
- **C** (conexión): vuelos con conexiones

Para los vuelos con conexiones se puede especificar el número máximo deseado:

- **FXD**MAD/D02OCTTYO/D15OCT**/FC1**MAD
- **FXD**PAR/D01NOVSDQ/D10NOVPAR**//FC2**

5. Puntos de conexión

En un itinerario con conexiones se pueden especificar por segmento hasta 2 puntos separados por comas por donde deseamos que se realice el viaje. Para ello utilizaremos la opción **X** + CÓDIGO CIUDAD (esto no excluye que el itinerario pueda tener otros puntos de conexión además de los indicados):

- **FXD**MAD/D05SEP**/XNYC,MIA**LAX/D20SEP**/XMIA**MAD

Del mismo modo, podemos excluir hasta 2 puntos de conexión en la búsqueda con la opción **X-** + CÓDIGO CIUDAD:

- **FXD**MAD/D05SEP**/X-NYC,MIA**LAX

Ambas opciones son combinables incluso en el mismo segmento:

- **FXD**MAD/D05SEP**/X-**NYC**/X**MIALAX

6. Tipo de cabina

Se puede especificar el tipo de cabina que se desea con la opción **K** + CÓDIGO CABINA. Esta opción sólo es posible para todo el itinerario y nos devolverá solo tarifas cuyos vuelos se realicen completamente en la cabina solicitada:

- **FXD**VLC/D16OCTATH/D25OCTVLC**//KC**

Los tipos de cabina son:

- **F** (First): primera clase
- **C** (Business): clase preferente
- **W** (Premium Economy): clase turista ECP (Economy/Coach Premium)
- **M** (Standard Economy): clase turista no ECP
- **Y** (Economy): todos los tipos de clase turista

También se puede especificar que el tipo de cabina esté disponible para parte del itinerario separando con coma las opciones de cabina recomendada (**+**: mínimo 1 segmento del PNR en la cabina indicada) o preferente (*****: mínimo 60% del viaje de ida y vuelta en la cabina indicada):



- **FXD**LPA/D16OCTNYC/D25OCTLPA**//KC,+**

7. Precio máximo/Service Fee

Si tu cliente tiene un importe límite para gastar, puedes especificarlo en la solicitud con la opción **PB** + IMPORTE. Esta opción solo está disponible a nivel itinerario:

- **FXD**SVQ/D15AUGMOW/D25AUGSVQ**//PB900**

Además, si eres usuario de Amadeus **Service Fee Manager** puedes indicar el *Price Scheme* (opción **PS-**) que deseas aplicar para ese cliente:

- **FXD**MAD/D18SEPDXB/D27SEPMAD**//PS-1234**

8. Tipo de pasajero

Las opciones de cotización se especifican con la opción **R** + CÓDIGO. Se indica al final del itinerario después de una o dos barras oblicuas indistintamente ya que afectan a toda la tarifa.

Se puede especificar hasta 3 tipos de pasajero/descuento para un mismo pasajero separados por guiones:

- **FXD**MAD/D13NOVLPA**/RCH-RC**

Si se desean varias plazas se pueden especificar hasta 6 tipos diferentes de pasajero/descuento. Esta opción se separa con 2 barras oblicuas (**//**) seguidas del tipo de pasajero (**PAX**: adulto/niño, **INF**: bebé).

Por ejemplo si se desea buscar ofertas para un adulto, un niño y un bebé se indica el número de plazas con asiento antes del itinerario, y después de las 2 barras de separación se indica el tipo de pasajero, el número de plazas objeto del descuento, y el código de descuento, en este caso el adulto no tiene descuento pero el niño sí (PAX/1/RCH), y se repite la misma estructura para el bebé (INF/1/RIN):

- **FXD2**MAD/D13NOVBUE**//PAX/1/RCH/INF/1/RIN**

El sistema desplegará ofertas para los 3 tipos de pasajero:



```
14 GROUPS AND 20 RECOMMENDATIONS RETURNED FROM EUR 1175.34 TO 7165.15

---------- RECOMMENDATION 1 OF 3 IN GROUP 1 (EUR 1175.34)----------
  PTC       CUR                 TAX            FARE BASIS
1 CH      1 EUR    441.78     159.78           WLKS6205
2 ADT     1 EUR    535.78     159.78           WLKS6205
3 IN      1 EUR    197.78     159.78           WLKS6205
  TOTAL   3 EUR   1175.34     479.34

1IB PU5801  W  13NOV  MAD4S MVD    0110  1030   E0 340
    PU 353  K  13NOV  MVD   EZE    1230  1220   E0 CRJ  1510
>> FXS1 TO SELECT  >> FXZ1 TO BOOK  >> FXU1 TO BOOK AND CREATE TST
1-3 TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

---------- RECOMMENDATION 1 OF 1 IN GROUP 2 (EUR 1176.15)----------
  PTC       CUR                 TAX            FARE BASIS
1 CH      1 EUR    489.88     107.88           TLSXOWUECH
2 ADT     1 EUR    620.67     111.67           TLSXOWUE
3 IN      1 EUR     65.60      14.60           TLSXOWUEIN
  TOTAL   3 EUR   1176.15     234.15

)>
```

En otro ejemplo, si se desean buscar ofertas para 3 plazas y un bebé, de las cuales 2 son adultos con descuento de residente balear, 1 es para un niño con descuento CHD y residente balear, y el bebé tiene descuento INF y residente balear, se indica el tipo de pasajero, 2 plazas con un tipo de descuento y 1 con otro tipo (PAX/2/RBP/1/RCH-BP), y se repite lo mismo para el bebé (INF/1/RIN-BP):

- **FXD3**MAD/D28OCTPMI**//PAX/2/RBP/1/RCH-BP/INF/1/RIN-BP**

9. Tipo de tarifa

Si deseas incluir tarifas negociadas a tu petición, debes añadir /R,U

- **FXD**MAD/D28JULROM**/R,U**

O también combinar tarifas negociadas, públicas y corporativas, éstas últimas hasta un máximo de 6 y separadas por guiones:

- **FXD**MAD/D28JULROM**/R,UP,U000001-000002**

10. Acuerdos internínea

Se pueden buscar ofertas indicando hasta 9 aerolíneas separadas por guiones que se usen como placa emisora con la opción **V-** + CÓDIGO AEROLÍNEA:

- **FXD**BCN/D10DECNYC**/R,V-IB-AA**

Además se pueden indicar hasta 9 aerolíneas que se desean excluir como placa emisora con la opción **W-** + CÓDIGO AEROLÍNEA:

- **FXD**BCN/D10DECNYC**/R,W-IB-AA**

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



11. Condiciones de la tarifa

Es posible también buscar ofertas especificando condiciones de la tarifa (si están disponibles en la misma):

- **FXD**MAD/D05JANSIN/D15JANMAD**/R,*NPE**

Las diferentes posibilidades para esta opción son:

- **NPE** (no penalty)
- **RF** (refundable)
- **NAP** (no advance purchase)
- **NR** (no restriction)

Todas las opciones de búsqueda descritas anteriormente se pueden combinar entre sí en una misma entrada. De este modo acotarás la búsqueda al máximo para recibir una respuesta adecuada a las necesidades de tu cliente.

Por ejemplo para buscar ofertas en cabina turista de tarifas reembolsables negociadas y publicadas para 2 plazas de Madrid a Los Ángeles, cuya llegada a la ida el 30 de octubre no sea más tarde de las 21 horas y se vuele con US y/o AA vía Miami, y a la vuelta el 2 de noviembre sin más restricción que los puntos de conexión toquen Miami y/o Nueva York, la entrada sería:

- **FXD**2**MAD**/D30OCT/TA2100/AUS,AA,CO/XMIA**LAX**/D03NOV/XMIA,NYC**MAD//**KY/R,UP,*RF

Búsqueda de tarifas con PNR

También podrás solicitar las mejores tarifas disponibles para una reserva ya realizada. Con esta opción te aseguras que aplicas la tarifa más económica antes de la emisión del billete al haberse podido publicar nuevas tarifas o haber liberado plazas.

Al igual que ocurre con la opción de búsqueda sin PNR, existen múltiples parámetros para realizar cotizaciones de reservas ya realizadas.

1. Itinerario

Amadeus All Fares Advanced permite la búsqueda de ofertas directamente desde un PNR. El sistema tomará los datos del itinerario presente en el PNR para buscar las mejores ofertas aplicables.

```
--- TST RLR ---
RP/MAD1A0980/MAD1A0980            RA/SU    2AUG10/1154Z    2RKTUV
  1.LOPEZ/A
  2  IB6401 Y 10SEP 5 MADMEX HK1  0120 0610  10SEP  E  IB/KHWRT
  3  AM 001 Y 17SEP 5 MEXMAD HK1  1840 1240  18SEP  E  AM/EH2HLE
  4 AP MAD 91 20 80 25 GDS - AMADEUS - A
  5 TK OK02AUG/MAD1A0980
>
```

En este PNR, el sistema ofrecerá la mejor tarifa posible para el itinerario presente, y otras alternativas utilizando la transacción:

- **FXD**

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



```
15 GROUPS AND 20 RECOMMENDATIONS RETURNED FROM EUR 750.39 TO 2889.69

----------- BEST AVAIL. FARE FOR CURRENT PNR (EUR 2889.69)-----------
  PTC        CUR                 TAX            FARE BASIS
1 ADT      1 EUR    2889.69    195.69           YIF+TRLSP
  TOTAL    1 EUR    2889.69    195.69

1   IB6401  Y  10SEP  MAD4S MEX 1  0120  0610   E0 340  1150
2   AM    1  T  17SEP  MEX 2 MAD 1  1840  1240+1 E0 777  1100
>> FXZ1 TO REBOOK  >> FXU1 TO REBOOK AND CREATE TST
1 115.00 EUR PENALTY APPLIES

----------- RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 2 (EUR 750.39)----------
  PTC        CUR                 TAX            FARE BASIS
1 ADT      1 EUR     750.39    256.39           TPRNES+UPRNES
  TOTAL    1 EUR     750.39    256.39

1   KL1700  T  10SEP  MAD 2 AMS    1020  1255   E0 73H
    KL 685  T  10SEP  AMS   MEX 1  1445  1905   E0 74E  1545
2   DL 366  U  17SEP  MEX 2 ATL S  1254  1725   E0 319
    DL 108  U  17SEP  ATL S MAD 1  1855  0935+1 E0 767  1341
>> FXS2 TO SELECT  >> FXZ2 TO BOOK  >> FXU2 TO BOOK AND CREATE TST
1 TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

----------- RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 3 (EUR 752.83)----------
  PTC        CUR                 TAX            FARE BASIS
1 ADT      1 EUR     752.83    258.83           UPRNES
  TOTAL    1 EUR     752.83    258.83

1   DL 109  U  10SEP  MAD 1 ATL S  1130  1515   E0 767
    DL 351  U  10SEP  ATL S MEX 2  1731  2003   E0 738  1533
2   DL 366  U  17SEP  MEX 2 ATL S  1254  1725   E0 319
    DL 108  U  17SEP  ATL S MAD 1  1855  0935+1 E0 767  1341
>> FXS3 TO SELECT  >> FXZ3 TO BOOK  >> FXU3 TO BOOK AND CREATE TST
1 TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
```

2. Segmentos

Podrás solicitar la tarifa más económica disponible especificando segmentos de la reserva. Para ello, debes utilizar la opción **/S** + Nº SEGMENTO:

- **FXD/S3** para el segmento 3
- **FXD/S3,5** para los segmentos 3 y 5
- **FXD/S4-6** para los segmentos del 4 al 6
- **FXD/S3,5-7** para los segmentos 3 y del 5 al 7

3. Fechas alternativas

Así mismo se pueden buscar ofertas en fechas alternativas indicando el número de días posteriores a las fechas reservadas en el PNR con la opción **//D** + Nº DÍAS. Esta opción sólo es posible aplicarla para todo el itinerario:

- **FXD//D3**



Para buscar fechas alternativas en días anteriores a las fechas reservadas se utiliza la opción **//D-** + Nº DÍAS:

- **FXD//D-3**

Desde estas búsquedas más comunes se pueden añadir otras opciones para acotar la selección de ofertas a las condiciones deseadas.

De las diversas opciones algunas sólo pueden asignarse por segmento (para uno de ellos o para varios) indicándose con una barra oblicua (**/**) y otras para el itinerario completo con 2 barras (**//**) al final del mismo, y algunas de ellas se pueden asignar en ambos casos.

4. Horario

Se pueden buscar ofertas especificando vuelos que salgan a partir de una hora específica con la opción **TD** + HORA (formato HHMM) para todo el itinerario:

- **FXD//TD1500**

Otra opción es especificar vuelos que lleguen hasta una hora específica con la opción **TA** + HORA (formato HHMM):

- **FXD//TA2130**

También se puede especificar hora indicando los segmentos:

- **FXD/S**2**/T**A1400**/S**3**/T**D1800

Usando la opción de hora de salida o llegada se puede añadir también un rango de horas con la opción **W** + Nº DE HORAS

- **FXD/S**2**/T**D1400**/W2/S**3**/T**D1800**/W1**
- **FXD/S**2**/T**A1400**/S**3**/T**D1800**//W1**

5. Compañía aérea

Se pueden especificar hasta 9 aerolíneas separadas por comas con la opción **A** + CÓDIGO AEROLÍNEA:

- **FXD//AIB,AF**

Así mismo se pueden indicar hasta 9 aerolíneas que se desean excluir en la búsqueda con la opción **A-** + CÓDIGO AEROLÍNEA:

- **FXD//A-IB,AF**

También se puede especificar aerolínea indicando los segmentos:

- **FXD/S**2**/A**IB**/S**3**/A-**AF

6. Tipo de vuelo

Puedes especificar el tipo de vuelo que deseas para todo el itinerario o para cada segmento con la opción **F** + CÓDIGO VUELO.

- **FXD//FN**
- **FXD/S**2**/FD/S**3**/FN**



Los tipos de vuelo son:

- **N** (non-stop): vuelo directo sin paradas
- **D** (directo): vuelo directo con paradas
- **C** (conexión): vuelos con conexiones

Para los vuelos con conexiones se puede especificar el número máximo deseado:

- **FXD//FC2**
- **FXD/S**2**/F**D**/S**3**/FC1**

7. Puntos de conexión

En un PNR con conexiones se puede buscar ofertas indicando que el itinerario debe tocar dichos puntos de conexión con la opción **X**:

- **FXD//X**

8. Puntos de origen y destino

Se puede especificar en la búsqueda de ofertas que el itinerario deba empezar y terminar en los mismos aeropuertos presentes en el PNR con la opción **O**:

- **FXD//O**

9. Tipo de cabina

Se puede especificar el tipo de cabina que se desea con la opción **K** + CÓDIGO CABINA. Esta opción sólo es posible para todo el itinerario:

- **FXD//KC**

Los tipos de cabina son:

- **F** (First): primera clase
- **C** (Business): clase preferente
- **W** (Economy/Coach premium): clase turista ECP
- **M** (Standard Economy): clase turista excepto ECP
- **Y** (Economy): todos los tipos de clase turista

También se puede especificar que el tipo de cabina esté disponible para parte del itinerario separando con coma las opciones recomendada (**+**: mínimo 1 segmento del PNR en la cabina indicada) o preferente (*****: mínimo 60% del viaje en la cabina indicada):

- **FXD//KC,+**

10. Precio máximo/Service Fee

Se puede especificar un precio máximo con la opción **PB** + IMPORTE para todo el itinerario:

- **FXD//PB900**

Los usuarios de Amadeus **Service Fee Manager** pueden indicar el *Price Scheme* (opción **PS-**):

- **FXD//PS-1234**



11. Tipo de pasajero

Estas opciones de cotización se especifican con la opción **R** + CÓDIGO. Se indica al final de la entrada después de una o dos barras oblicuas indistintamente ya que afectan a toda la tarifa.

Se puede especificar hasta 3 tipos de pasajero/descuento separados por guiones para todos los pasajeros del PNR:

- **FXD/RCH-RC**

Así mismo se pueden indicar distintos tipos de descuento especificando número de pasajero del PNR con la opción ***//P*** + Nº PASAJERO. Como todos los pasajeros del PNR han de ser tenidos en cuenta para la búsqueda de ofertas hay que indicar todos los números de pasajero aunque no tengan descuento:

- **FXD//P1,3//P2/R**RC

12. Tipo de tarifa

Para pedir ofertas que incluyan tarifas negociadas debes incluir en la búsqueda:

- **FXD/R,U**

O para combinar tarifas negociadas, públicas y corporativas, estas últimas hasta un máximo de 6 separadas por guiones:

- **FXD/R,UP,U000001-000002**

13. Acuerdo interlinea

Puedes buscar ofertas indicando hasta 9 aerolíneas separadas por guiones que se usen como placa emisora con la opción **V-** + CÓDIGO AEROLÍNEA:

- **FXD/R,V-IB-AA**

Así mismo puedes indicar hasta 9 aerolíneas que se desean excluir como placa emisora con la opción **W-** + CÓDIGO AEROLÍNEA:

- **FXD/R,W-IB-AA**

14. Condiciones de la tarifa

Es posible también buscar ofertas especificando condiciones de la tarifa (si están disponibles en la misma):

- **FXD/R,*NPE**

Las condiciones de tarifa posibles son:

- **NPE** (no penalty)
- **RF** (refundable)
- **NAP** (no advance purchase)
- **NR** (no restriction)



Puedes combinar todas las opciones de cotización en una sola entrada. De este modo, acotarás la respuesta a las necesidades de tu cliente..

Por ejemplo para buscar ofertas de tarifas negociadas en las que la ida del segmento 2 deben ser vuelos a partir de las 10 horas con IB y/o BA y con un punto de conexión máximo, y la vuelta del segmento sin más restricción que no haya vuelos con IB, y cuyos aeropuertos de origen y destino deban ser los mismos que los existentes en el PNR:

- **FXD/S2**/TD1000/AIB,BA/FC1**/S3**/A-IB**//**O/R,U

Más información en las páginas de ayuda de Amadeus: **HE FXD**.

Reserva

Con Amadeus All Fares Advanced en su modo críptico sólo necesitas 2 pasos para reservar la mejor oferta disponible:

- Búsqueda de la recomendación más conveniente entre una gran variedad de ofertas que puede visualizar de un modo lógico.
- Reserva de la recomendación elegida pudiendo crear al mismo tiempo el TST.

```
11 GROUPS AND 20 RECOMMENDATIONS RETURNED FROM EUR 802.73 TO 1105.75

----------RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 1 (EUR 802.73)----------
  PTC       CUR                TAX           FARE BASIS
1 ADT      1 EUR    802.73    147.73         VLPXSGES
  TOTAL    1 EUR    802.73    147.73

1BA IB7446  V  15SEP  MAD4S LHR 3  1835  1950   E0 757
 BA IB7538  V  15SEP  LHR 3 SIN 1  2125  1705+1 E0 744  1630
2BA IB7571  V  25SEP  SIN 1 LHR 3  2255  0505+1 E0 744
    IB3169  V  26SEP  LHR 3 MAD 4  0620  0940   E0 320  1645
>> FXS1 TO SELECT  >> FXZ1 TO BOOK  >> FXU1 TO BOOK AND CREATE TST
1 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE

----------RECOMMENDATION 1 OF 3 IN GROUP 2 (EUR 867.73)----------
  PTC       CUR                TAX           FARE BASIS
1 ADT      1 EUR    867.73    287.73         VLSXES
  TOTAL    1 EUR    867.73    287.73

1   BA 461  S  15SEP  MAD4S LHR 3  1835  1950   E0 757
    BA  11  V  15SEP  LHR 3 SIN 1  2125  1705+1 E0 744  1630
2   BA  12  V  25SEP  SIN 1 LHR 3  2255  0505+1 E0 744
 IB BA7069  V  26SEP  LHR 3 MAD 4  0620  0940   E0 320  1645
>> FXS2 TO SELECT  >> FXZ2 TO BOOK  >> FXU2 TO BOOK AND CREATE TST
1 200.00 EUR PENALTY APPLIES

----------RECOMMENDATION 1 OF 3 IN GROUP 3 (EUR 899.54)----------
  PTC       CUR                TAX           FARE BASIS
1 ADT      1 EUR    899.54    291.54         VLSXES
  TOTAL    1 EUR    899.54    291.54

1   BA 461  S  15SEP  MAD4S LHR 3  1835  1950   E0 757
    BA  11  V  15SEP  LHR 3 SIN 1  2125  1705+1 E0 744  1630
2   QF   5  V  25SEP  SIN 1 FRA 2  2320  0600+1 E0 744
 IB QF4201  S  26SEP  FRA 2 MAD 4  0745  1015   E0 319  1655
>> FXS3 TO SELECT  >> FXZ3 TO BOOK  >> FXU3 TO BOOK AND CREATE TST
1 200.00 EUR PENALTY APPLIES

----------RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 4 (EUR 905.23)----------
  PTC       CUR                TAX           FARE BASIS
1 ADT      1 EUR    905.23    297.23         VLSXES
  TOTAL    1 EUR    905.23    297.23
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



En la pantalla principal se muestra la primera recomendación de cada grupo. Al entrar a visualizar un grupo en concreto se podrán ver todas las recomendaciones del mismo.

Para visualizar todas las recomendaciones de un grupo hacemos **FXS** + Nº GRUPO:

- **FXS2**

```
3 RECOMMENDATIONS IN GROUP 2(EUR 867.73)

---------- RECOMMENDATION 1 OF 3 IN GROUP 2 (EUR 867.73)----------
  PTC        CUR                   TAX           FARE BASIS
1 ADT      1 EUR     867.73     287.73           VLSXES
  TOTAL    1 EUR     867.73     287.73

1   BA 461   S   15SEP   MAD4S LHR 3  1835  1950   E0 757
    BA  11   V   15SEP   LHR 3 SIN 1  2125  1705+1 E0 744  1630
2   BA  12   V   25SEP   SIN 1 LHR 3  2255  0505+1 E0 744
 IB BA7069   V   26SEP   LHR 3 MAD 4  0620  0940   E0 320  1645
>> FXZ1 TO BOOK   >> FXU1 TO BOOK AND CREATE TST  >> MPFXD TO RETURN
1 200.00 EUR PENALTY APPLIES

---------- RECOMMENDATION 2 OF 3 IN GROUP 2 (EUR 867.73)----------
  PTC        CUR                   TAX           FARE BASIS
1 ADT      1 EUR     867.73     287.73           VLSXES
  TOTAL    1 EUR     867.73     287.73

1   BA 465   S   15SEP   MAD4S LHR 3  1735  1850   E0 320
    BA  11   V   15SEP   LHR 3 SIN 1  2125  1705+1 E0 744  1730
2   BA  12   V   25SEP   SIN 1 LHR 3  2255  0505+1 E0 744
 IB BA7069   V   26SEP   LHR 3 MAD 4  0620  0940   E0 320  1645
>> FXZ2 TO BOOK   >> FXU2 TO BOOK AND CREATE TST  >> MPFXD TO RETURN
1 200.00 EUR PENALTY APPLIES

---------- RECOMMENDATION 3 OF 3 IN GROUP 2 (EUR 867.73)----------
  PTC        CUR                   TAX           FARE BASIS
1 ADT      1 EUR     867.73     287.73           VLSXES
  TOTAL    1 EUR     867.73     287.73

1CJ BA8754   S   15SEP   MAD4S LCY    1645  1805   E0 E70
    BA  11   V   15SEP   LHR 3 SIN 1  2125  1705+1 E0 744  1820
2   BA  12   V   25SEP   SIN 1 LHR 3  2255  0505+1 E0 744
 IB BA7069   V   26SEP   LHR 3 MAD 4  0620  0940   E0 320  1645
>> FXZ3 TO BOOK   >> FXU3 TO BOOK AND CREATE TST  >> MPFXD TO RETURN
1 200.00 EUR PENALTY APPLIES

     ** END OF DISPLAY **
>
```

Se puede reservar la oferta deseada tanto desde la pantalla principal (indicando el número de grupo) si se quiere la primera recomendación mostrada de un grupo, como desde la pantalla de un grupo (indicando el número de recomendación del grupo).

Si no deseas crear TST I(máscara de la tarifa) debes hacer **FXZ** + Nº GRUPO/RECOMENDACIÓN. De lo contrario, si prefieres crear TST la transacción sería **FXU** + Nº GRUPO/RECOMENDACIÓN:

- **FXZ3**



- **FXU3**

Nota: El nombre de los pasajeros deben estar previamente introducidos si eliges la opción FXU (crear TST).

Desde un grupo se puede volver a la pantalla principal de ofertas:

- **MPFXD**

También se puede volver al último grupo visualizado:

- **MPFXS**